

Vilkår for Hundeforsikring

Vilkår av 1. januar 2019

INNHOOLD

	Side
1. Hvem som er forsikret – sikrede	2
2. Hvor og når forsikringen gjelder	2
3. Hva som er forsikret	2
Dekninger (som gjelder når det fremgår av forsikringsbeviset)	
4. Veterinærutgifter	2
5. Medisiner	3
6. Tap	3
7. Erstatningsoppgjør.....	4
Viktige betingelser (som gjelder for alle dekningene)	
8. Forutsetninger, bruksbegrensninger og sikkerhetsforskrifter.....	4
9. Frist for å melde krav	5

Vilkår for Hundeforsikring

I tillegg til disse vilkår, gjelder Frenedes generelle vilkår.

1 HVEM SOM ER FORSIKRET – SIKREDE

Forsikringen gjelder for forsikringstaker.

2 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden.

Forsikringen opphører ved eierskifte.

Dekningen tap i henhold til punkt 6 opphører ved første hovedforfall etter at hunden har fylt 10 år.

Sykdom eller lidelse må være påvist av veterinær mens forsikringen er i kraft.

3 HVA SOM ER FORSIKRET

Hund som angitt i forsikringsbeviset.

DEKNINGER

Det fremgår av det enkelte forsikringsbevis hvilke dekninger som er avtalt og som gjelder for din forsikring.

For dekningene gjelder også bestemmelsene i punkt 1-3 ovenfor.

4. VETERINÆRUTGIFTER

Dekningen gjelder bare når det fremgår av forsikringsbeviset at dekingen er avtalt.

4.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter:

1. Nødvendige utgifter til veterinærmedisinsk undersøkelse og behandling av syk eller skadet hund.
2. Medisiner og materiell som veterinæren selv anvender, samt nødvendig opphold på dyrehospital/-klinikk.
3. Behandling av medfødte sykdommer, hofte- og albueleddsykdommer, osteokondrose (OCD), patellaluksasjon og lang bløt gane såfremt hunden er forsikret med veterinærdekning sammenhengende i Frende eller annet selskap fra før den er fylt 4 måneder, eller tidligere er avlest fri for HD og AA/AD av NKK. Ved HD må det kunne dokumenteres hvem som er foreldre, og begge må være frirøntget og avlest av NKK.
4. Korsbåndskader, dersom hunden har vært sammenhengende forsikret med veterinærdekning i Frende eller i annet selskap fra før fylte 4 måneder, eller minimum ett år før skaden oppstod.
5. Førstegangsdagnostisering ved allergi/atopi med inntil kr 15.000.
6. Utgifter til kastrering/sterilisering ved følgende påviste sykdommer: fødselsskader, vaginalprolaps, diabetes, livmorbetennelse, prostatasykdommer, perinealbrokk, analadenom, testikkelbetennelse, testikkeltorsjon, urethrafisteloperasjon, akromegali og kreftsykdommer i livmor, testikler, vagina eller eggstokker.
7. Utgifter til ett keisersnitt i hundens levetid (se likevel unntak for noen raser i punkt 4.2.9).
8. Avlivningshonorar til veterinær av inntil 10 år gammel hund med inntil kr 2.000 i forbindelse med erstatningsmessig ulykke eller sykdom.

4.2 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Forsikringen omfatter ikke:

1. Forebyggende undersøkelse/behandling.
2. Reiser, fôr, foreskrevne/utleverte medisiner og forbindingsmateriell.
3. Alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling.
4. Rehabilitering.

Vilkår for Hundeforsikring

5. Atopi/Allergi hvor hunden har vist symptomer på øre eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Dersom blodprøven viser antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.
6. Tannbehandling utover trekking av tenner som er knekt ved en ulykke.
7. Adferdsforstyrrelser eller unormalt temperament.
8. Kastrering og sterilisering, utover det som går frem av punkt 4.1.6.
9. Keisersnitt og fødselshjelp hos rasene Engelsk Bulldog, Fransk Bulldog, Boston Terrier, Pomeranian og Chihuahua.
10. Avlivning, utover det som går frem av punkt 4.1.8.
11. Kremering.
12. Utgifter til obduksjon når Frende ikke har krevet dette.
13. Komplikasjoner etter behandling eller operative inngrep som ikke omfattes av forsikringen.
14. Sykdom eller ulykke hvor det offentlige yter erstatning.
15. Sykdom eller skader som hunden hadde da forsikringsdekningen i Frende eller annet selskap trådte i kraft, eller oppstår tidligere enn 20 dager etter at forsikringsdekningen trådte i kraft. Det samme gjelder ved forhøyelse av forsikringssummen, men da bare for forhøyelsen.
16. Behandlingsutgifter i forbindelse med skader oppstått i forsikringstiden, som pådras mer enn ett år etter at forsikringen i Frende har opphørt.

5. MEDISINER

Dekningen gjelder bare når det fremgår av forsikringsbeviset at deknningen er avtalt.

5.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter nødvendige utgifter til reseptbelagte medisiner ved behandling av erstatningsmessig skade etter vilkårene for veterinærutgifter med inntil kr 20.000 pr. skadetilfelle og samlet pr. forsikringsår.

6. TAP

Dekningen gjelder bare når det fremgår av forsikringsbeviset at deknningen er avtalt.

6.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen gir rett til erstatning når hunden:

1. Dør eller må avlives av dyrevernhensyn som følge av ulykke eller sykdom.
2. Bli stjålet eller kommer bort.
3. Som følge av ulykke eller sykdom beviselig har mistet sine egenskaper som brukshund. Med brukshund menes hund som eier kan dokumentere er ferdig trent og regelmessig er blitt brukt for et spesielt formål.

6.2 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Forsikringen omfatter ikke:

1. Sykdom eller skader som hunden hadde da forsikringsdekningen i Frende eller annet selskap trådte i kraft, eller oppstår tidligere enn 20 dager etter at forsikringsdekningen trådte i kraft. Det samme gjelder ved forhøyelse av forsikringssummen, men da bare for forhøyelsen.
2. Adferdsforstyrrelser eller unormalt temperament.
3. Sykdom eller ulykke hvor det offentlige yter erstatning.
4. Komplikasjoner etter behandling og operative inngrep som ikke omfattes av forsikringen.

Dekningen for tap av egenskaper som brukshund omfatter heller ikke:

- Hund som er 8 år eller eldre.
- Tap som følge av medfødte sykdommer, hoft- og albueleddsykdommer, osteokondrose (OCD), patellaluksasjon og lang bløt gane, såfremt hunden ikke har vært forsikret med veterinærdekning sammenhengende i Frende eller annet selskap fra før den er fylt 4 måneder, eller ved HD og AA/AD, tidligere er avlest fri for HD og AA/AD av NKK. Ved HD må det kunne dokumenteres hvem som er foreldre, og begge må være frirøntget og avlest av NKK.
- Tap av avlseegenskaper.

Vilkår for Hundeforsikring

7. ERSTATNINGSOPPGJØR

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor. Tap som ikke omfattes av disse bestemmelser, kan ikke kreves erstattes.

7.1 SKADEMELDING

Ved skade skal sikrede snarest melde fra til Frende. Bortkommet hund skal meldes til politiet.

7.2 OBDUKSJON

Forsikringstaker må kontakte Frende hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått. Frende kan kreve obduksjon. Krever Frende obduksjon erstattes kostnadene for obduksjon.

7.3 HVORDAN ERSTATNINGEN BLIR BEREGNET

Erstatningen for veterinærutgifter og medisiner pr. forsikringsår og pr. skadetilfelle er begrenset til forsikringssummen angitt i forsikringsbeviset. Når utgifter pådras over flere forsikringsår, og utgiftene skyldes samme skadetilfelle, utbetales kun erstatning opp til den forsikringssummen som gjelder på skadedagen.

Erstatningen blir beregnet på grunnlag av dokumenterte utgifter som forsikringstaker er ansvarlig for å fremskaffe. Frende har rett til å innhente alle opplysninger om hunden fra behandlende og tidligere behandlende veterinær eller annen sakkyndig. Frende eller behandlende veterinær har rett til å kontrollere hundens identitetsmerking.

Død eller avlivet hund erstattes med forsikringssummen, men begrenset til gjenanskaffelspris for tilsvarende hund av samme rase. Det gjøres 20 % fradrag i erstatning for hvert hele år hunden er eldre enn 7 år. Dersom det allerede er utbetalt erstatning under dekning for tap av bruksegenskaper når hund dør, kommer den utbetalte erstatning til fradrag i dødsfallserstatningen.

Ved erstatning for tap av egenskaper som brukshund erstattes inntil 50 % av hundens forsikringssum. Erstatning beregnes etter graden av varig nedsatt bruksverdi.

Tap av bruksverdi skal dokumenteres med veterinærattest.

Dersom en undersøkelse av hunden med tilgjengelig diagnostiske hjelpemidler, eventuell påfølgende behandling ikke fører frem og hunden må avlives av dyrevernhensyn, skal en begrunnet attest fra veterinær fremlegges.

Erstatning for bortkommen hund utbetales tidligst 3 måneder etter at bortkomst er meldt Frende og politiet. Kommer hunden til rette etter at erstatning er utbetalt, må sikrede tilbakebetale erstatningen. Ellers tilfaller hunden Frende.

7.4 EGENANDEL

7.4.1 EGENANDEL VETERINÆRUTGIFTER OG MEDISINER

Fra erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel pr. skadetilfelle. Egenandel er 20 % av skaden, minimum kr 1.000.

7.4.2 EGENANDEL TAP

Ingen egenandel ved tap.

VIKTIGE BETINGELSER SOM GJELDER FOR ALLE DEKNINGENE

8. FORUTSETNINGER, BRUKSBEGRENSNINGER OG SIKKERHETSFORSKRIFTER

Erstatning etter denne hundeforsikringen er betinget av at Frende har fått oppgitt riktige opplysninger om den risiko som er forsikret, og at sikkerhetsforskriftene er overholdt.

Vilkår for Hundeforsikring

8.1 RIKTIGE RISIKOOPPLYSNINGER

I forsikringsbeviset for hundeforsikringen fremgår det hvilke opplysninger Frende har lagt til grunn for å beregne prisen. Det er derfor svært viktig at du sjekker at opplysningene vi har lagt til grunn stemmer. Dersom opplysningene ikke er riktige, må du snarest ta kontakt med oss slik at vi kan korrigere forsikringen. Det samme gjelder om det skjer endringer som gjør at opplysningene ikke lenger stemmer.

Dersom opplysningene vi har lagt til grunn for vår prisberegning ikke er riktig, vil Frendes ansvar ved en skade reduseres forholdsmessig. Erstatningen vil i slike tilfeller bli redusert til det som svarer til forholdet mellom den prisen som er betalt og den prisen som skulle vært betalt. Gjelder det opplysninger av vesentlig betydning for vår risikovurdering eller opplysningssvikten av andre grunner er grov, kan erstatningen falle helt bort, og forsikringen sies opp, jf. FAL §§ 4-2 og 4-3.

8.2 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Nedenfor finner du sikkerhetsforskrifter som beskriver hva du skal gjøre for å unngå skade. Brudd på disse sikkerhetsforskriftene kan føre til at retten til erstatning faller bort eller blir redusert, jf. FAL § 4-8.

For hundeforsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:

1. Dersom hunden blir syk, skadet, viser sløvhets eller avmagres skal veterinær straks tilkalles. Veterinærens anvisning skal følges under hele sykdomsperioden.
2. Hunden skal gis riktig røkt og pleie.
3. Hunden skal sikres under transport, f.eks. transporteres i fastspennet bur, bruke sikkerhetssele, bruke godkjent transportmiddel, eller lignende.
4. Hunden skal ikke være innestengt i parkert bil på solvarm dag.
5. Hunden skal vaksineres i samsvar med veterinærfaglige anbefalinger og det skal gjennomføres årlig helsekontroll. Ved behov for forebyggende behandling skal denne gis.

8.3 GROV UAKTSOMHET

Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan Frendes ansvar settes ned eller falle bort, jf. Forsikringsavtaleloven § 4-9.

8.4 IDENTIFIKASJON (jf. FAL § 4-11)

Identifikasjon betyr at handlinger eller unnlattelse fra sikredes ektefelle, som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, får samme virkning for sikredes rettigheter etter forsikringen som om handlingene eller unnlattelsene var foretatt av sikrede selv.

9. FRIST FOR Å MELDE KRAV

Ved alle skader må du kontakte Frende så snart som mulig, og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.