

Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

Vilkår av 1. januar 2012

Innhold

	Side
1. Hvem som er forsikret – sikrede	2
2. Hvor og når forsikringen gjelder	2
3. Reisegods	3
4. Reisesyke m.v. – Sykeutgifter	4
5. Reisesyke m.v. – Hjemtransport	4
6. Reisesyke m.v. – Kompensasjon for tapte feriedager	5
7. Reisesyke m.v. – Medreisende blir syk	6
8. Reisesyke m.v. – Tilkallelse	6
9. Forsinkelse	6
10. Avbestilling	7
11. Krig, terror og uroligheter	8
12. Evakuering	8
13. Erstatningsoppgjør	8
14. Reiseulykke	8
15. Rettslig erstatningsansvar	10
16. Rettshjelp	11
17. Sikkerhetsforskrifter	13

Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

I tillegg til disse vilkår, gjelder Frenedes generelle vilkår.

1. Hvem som er forsikret – sikrede

Med mindre forsikringsbeviset angir at forsikringen bare gjelder for de ansatte som er angitt i forsikringsbeviset, omfatter forsikringen samtlige arbeidstakere som er

- Ansatt hos forsikringstakeren og,
- Fast bosatt i Norge og,
- Medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende offentlig ordning i ett av de nordiske land.

Når det fremgår av forsikringsbeviset at familie er inkludert, omfattes også følgende personer såfremt vedkommende er medlem av norsk folketrygd og har folkeregistrert adresse i Norge:

- Ektefelle/samboer hvis ektefelle/samboer har samme bostedsadresse i Norge som forsikringstaker. Med samboere menes personer som bor i samme bolig og lever sammen i et ekteskapslignende forhold, og har felles adresse i Folkeregisteret.
- Ovennevntes barn, inntil første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år.
- Fosterbarn som bor hos forsikringstaker, inntil første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år.

Adopterte barn er omfattet fra det tidspunkt sikrede har overtatt den daglige omsorg for barnet, og tidligst fra den adopsjonsdato som fremgår av adopsjonspapirene. Barn født av surrogatmor er omfattet fra det tidspunkt barnet er endelig utskrevet fra sykehuset etter fødselen.

Ulykkesdekningen under punkt 14 nedenfor opphører når forsikrede fyller 75 år.

Ansatte som avslutter arbeidsforholdet hos forsikringstaker, trer ut av forsikringen på fratredelsesdagen. Nye ansatte trer inn i forsikringen på tiltredelsesdagen.

Ansatte trer under enhver omstendighet ut av forsikringen ved utløpet av den forsikringsperiode den ansatte fyller 67 år, med mindre annet er særskilt avtalt.

2. Hvor og når forsikringen gjelder

Det fremgår av forsikringsbeviset om forsikringen bare omfatter forsikredes tjenestereiser, eller om den også omfatter forsikredes fritidsreiser, og om den er utvidet til å omfatte familien.

2.1 Tjenestereise

Forsikringen omfatter tjenestereiser med varighet inntil 60

dager. Med tjenestereiser menes reiser i forbindelse med arbeidsoppdrag for arbeidsgiver i arbeidstiden

2.2 Tjeneste- og fritidsreise.

Når det fremgår av forsikringsbeviset at forsikringen omfatter både tjeneste- og fritidsreise, gjelder forsikringen for tjeneste-, ferie-, og fritidsreiser med varighet inntil 60 dager over hele verden når reisen har sitt utgangspunkt fra forsikredes faste bostedsadresse i Norge og forsikringen er i kraft i Frende. Med tjenestereiser menes reiser i forbindelse med arbeidsoppdrag for arbeidsgiver i arbeidstiden.

2.3 Tjeneste- og fritidsreise med familie

Når det fremgår av forsikringsbeviset at forsikringen omfatter tjeneste- og fritidsreise med familie, gjelder forsikringen for den ansattes tjeneste- og fritidsreiser som angitt i punkt 2.2, samt for den ansatte families ferie- og fritidsreiser (men ikke tjenestereiser) som angitt i punkt 2.2.

2.4 Utreise fra midlertidig bopel

Dersom forsikrede pendler mellom fast bosted og midlertidig bopel på arbeids- eller studiested i Norge, omfattes også reiser som har sitt utgangspunkt fra midlertidig bopel.

Reisens varighet regnes i slike tilfelle fra avreise og til retur samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norge dersom det skjer først.

2.5 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder over hele verden.

Forsikringen gjelder ikke:

- På ekspedisjoner. Med ekspedisjon menes reise som krever større og spesiell utrustning for et spesielt formål.
- På reise til sted som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet.
- På reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv eller helse pga krig, opprør, terror-handling, naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

2.6 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra sikrede forlater sin bostedsadresse i Norge til sikrede er tilbake på samme adresse.

Forsikringen gjelder ikke :

- Når sikrede oppholder seg i eller på sin faste eller midlertidige bopel.
- Når sikrede er i arbeid på arbeidsstedet i Norge i arbeidstiden jf § 10 i lov om Yrkesskadeforsikring.
- Når sikrede oppholder seg på fast eller midlertidig undervisningssted i undervisningstiden. Se likevel punkt 3.2 siste strekpunkt.



Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

- Når sikrede oppholder seg på skolefritidsordning eller i barnehage.
- Når sikrede er på reise som er en vanlig del av arbeidet og som utføres som rutinemessige oppdrag (f.eks. sjåfører, håndverkere, omreisende selgere o.l.)

3. Reisegods

3.1 Hva som er forsikret

1. Personlig reisegods.

Forsikringen omfatter personlig reisegods. Med personlig reisegods menes egne eiendeler som sikrede har med seg for sitt personlige bruk på reisen, herunder gjenstander som sikrede har leid før avreisen og i henhold til skriftlig avtale har overtatt ansvaret for.

Forsikringssum pr skadetilfelle:

Reisegods 1 person	inntil kr 50.000.
Reisegods familie	inntil kr 100.000.

Innenfor forsikringssummen pr skadetilfelle erstattes enkeltgjenstander med tilbehør med inntil kr 25.000. Samlet forsikringssum for alle verdigjenstander er kr 25.000. Med verdigjenstander menes: smykker, ringer, ur, perler og edelstener, alle typer elektroniske apparater med tilbehør, musikkinstrumenter og pelsverk.

Innenfor forsikringssummen pr skadetilfelle omfattes:

- Kontanter og verdipapirer med inntil kr 3.000,- pr. sikret, og inntil kr 6.000 pr familie.
- Reisedokumenter/pass og andre nødvendige utgifter i forbindelse med tap av dette med inntil kr 10.000 pr. sikret.

2. Arbeidsgivers effekter.

Innenfor forsikringssummen for reisegods dekkes arbeidsgivers effekter med inntil kr 10.000.

Forsikringen omfatter ikke ting som eies av andre enn forsikringstaker eller sikrede, med mindre annet er avtalt med Frende.

3.2. Skader og tap som omfattes

Forsikringen omfatter skade på eller tap av personlig reisegods som følge av følgende plutselige ytre hendelser:

- Tyveri (jf Straffelovens § 257 av gjenstander som er i sikredes besittelse.). Reisegods som mistes/kommer bort er ikke tyveri.
- Ran (Straffeloven §§ 266 og 267).
- Skadeverk på gjenstander som er i sikredes besittelse. Med skadeverk menes at en annen person

rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller sikredes eiendeler (straffelovens § 291).

- Brann, vannledningsskade og naturskade iht. Naturskadelovens § 4.
- Tyveri fra telt hvor ingen er til stede med inntil kr. 5.000. pr. sikret.
- Tyveri fra låst skap på arbeids- eller undervisningssted med inntil kr. 5.000 pr. sikret.

Dessuten omfattes skade på eller tap av:

- Reisegods som sendes som ekspedert bagasje.
- Reisegods som sikrede har med seg ved kollisjon/utforkjøring med motorkjøretøy, campingvogn og sykkel samt ved grunnstøtning /kantring med båt.
- Sykkel-/tilhenger som medbringes på reise utenfor den kommunen sikrede bor, arbeider eller går på skole, med samlet inntil kr 4000,-.

3.3 Skader og tap som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke:

- Ytre skader på emballasje (koffert og lignende) under transport.
- Skade på og tap av ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene.
- Følgeskade på ekspedert bagasje pga. væske som renner ut.
- Skade på og tap av motorkjøretøy eller båt samt fast tilbehør til kjøretøyet/båten.
- Skade på og tap av sykkel-/tilhenger utover dekning i 3.2 siste strekpunkt.
- Basehoppstyr
- Skade på og tap av flyttegods.
- Tap ved underslag (jf Straffeloven § 255) eller bedrageri (jf Straffeloven § 270).
- Økonomisk tap utover det som er nevnt i punkt 3.1. og 3.2 ovenfor.

3.4 Beregning av erstatningen

Erstatningen tar utgangspunkt i hva det vil koste Frende å:

- Reparere skaden, eller
- Gjenanskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, ting etter pris på skadedagen.

Frende avgjør hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør eller leverandør som velges. Kontanterstatning tilsvarer beløpet Frende må betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag for verdiforringelse som vurderes på grunnlag av sannsynlig brukstid. Verdiforringelse ved elde og bruk, nedsatt anvendelighet eller andre relevante omstendigheter

Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

tas også med i vurdering av tingens verdi. Fradraget gjøres bare når verdiforringelsen utgjør 1/3 eller mer av gjenanskaffelses-prisen.

For disse gjenstander gjelder følgende fradragregler:

- Sykkel: 10 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 3 år maks 80 %.
- Datautstyr: 20 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 1 år maks 80 %.
- Antikviteter, kunstverk, våpen, samt ting med samlerinteresse, som mynt-, seddel-, frimerkesamlinger o.l.: Erstatningen settes til markedspris.
- Gjenstand anskaffet brukt ved arv, gave eller kjøp, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.
- Gjenstand som er defekt eller ikke lenger i bruk: Erstatningen settes til markedspris.

For merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker, klokker og lignende kan Frende kreve fremlagt både garantibevis og kvittering eller kontoutskrift hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, erstattes kun innkjøpspris.

4. Reisesyke m.v. – Sykeutgifter

Reiseforsikringen dekker utgifter ved

- Ulykkesskade.
- Akutt sykdom.
- Uventet og akutt forverring av kronisk lidelse.

4.1 Utgifter som omfattes

Forsikringen omfatter nødvendige utgifter til:

- Lege.
- Sykehusopphold. (I Norge/Norden dekkes kun offentlig sykehus).
- Innhenting av fastsatt reiserute når reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen.
- Fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege.
- Medisiner foreskrevet av lege/tannlege.
- Reise til/fra behandlingsinstitusjon. Ved bruk av egen bil, dekkes kr. 2 pr km.
- Utvidet hotelopphold og merutgifter til mat ved utsatt hjemreise som følge av legens ordre.
- Nødvendige telefonutgifter med inntil kr. 3000.
- Tannlegebehandling som følge av ulykkesskade. For barn under 20 år erstattes nødvendige utgifter til første permanente tannlegebehandling /bro, krone o.l.) etter overslag fra tannlege/tanntekniker når behandlingen skjer senere enn 3 år etter skadedatoen. Erstatning for tannlegebehandling er begrenset til kr. 5.000.

- Tannlegebehandling som følge av akutt tannsykdom eller tannskade ved spising og som må behandles på reisen. Erstatningen er begrenset til kr. 1.000 pr skadetilfelle.

4.2 Utgifter som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke utgifter som skyldes:

- Sykdom/lidelse som var kjent før avreisen når reisen foretas for behandling, operasjon, kur- eller rekreasjonsopphold.
- Sykdom/lidelse som var kjent før avreise når det forelå behandlingsbehov, eller dersom forverring/komplikasjoner med stor grad av sannsynlighet kunne oppstå.
- Behandlingsbehov som forelå før reisen.
- Fortsatt behandling på reisemålet når det er medisinsk forsvarlig å reise hjem.
- Svangerskap etter utløpet av 36. uke eller frivillig svangerskapsavbrytelse.
- Bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler.
- Sykdom eller skade som er oppstått ved deltakelse i slagsmål eller ved deltakelse av en forbrytelse.
- All utøvelse av sport og idrett som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler over 1 G pr år.
- Hastighetsløp med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykkel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.
- Kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- Serie- og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets (gjelder ikke bedriftsidrett).
- Basehopp
- Dykking dypere enn 40 meter.
- Høydesyke eller annen sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4.000 meter.

Det samme gjelder:

- Utgifter til fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege, i samråd med Frende / SOS International anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norge med mindre annet fremgår av pkt. 4.1.
- Økonomisk tap utover det som er nevnt i punkt 4.1 ovenfor.

5. Reisesyke m.v. – Hjemtransport

Reiseforsikringen dekker ekstrautgifter til hjemtransport.

Godkjennelse fra Frende eller SOS International må innhentes på forhånd.



Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

5.1 Utgifter som omfattes

Forsikringen omfatter nødvendige ekstrautgifter til transport av forsikrede til hjemsted i Norge ved:

- Egen akutt sykdom/ulykke, når det er medisinsk nødvendig. Er det nødvendig at lege, sykepleier eller nærstående person ledsager forsikrede, erstattes også utgifter til dette.
- Plutselig alvorlig sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie bosatt i EØS-land, som er inntruffet etter at reisen startet, og medfører at hjemtransport er nødvendig tidligere enn planlagt.
- Skade på egen bolig eller forretning som nødvendiggjør sikredes nærvær.
- Forsikredes død. Er det ønske om begravelse på ferie-/ oppholdsstedet i utlandet, dekkes, i stedet for hjemtransport, de faktiske utgifter til gravlegging med inntil kr 30.000.

For yrkesreiser dekkes også ordinære reiseutgifter (transport-utgifter) for en annen person som må avløse forsikrede etter erstatningsmessig hjemtransport. Slik remplussing må skje innen 14 dager etter at hjemtransporten har funnet sted.

I tillegg dekkes nødvendige merutgifter for å returnere til reisemålet dersom forsikrede returner innen 14 dager etter hjemreisen og innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid. For yrkesreiser dekkes forsikredes nødvendige merutgifter til returreise innen 2 måneder etter hjemreise til det sted hvor oppholdet/reisen ble avbrutt.

Med nærmeste familie menes:

- Ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
- Barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn.
- Foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre.
- Søsken, svigerinner og svogere.
- Besteforeldre og barnebarn.

5.2 Utgifter som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke utgifter som skyldes:

- Sykdom/lidelse som var kjent før avreisen når reisen foretas for behandling, operasjon, kur- eller rekreasjonsopphold.
- Sykdom/lidelse som var kjent før avreise når det forelå behandlingsbehov, eller dersom forverring/komplikasjoner med stor grad av sannsynlighet kunne oppstå.
- Svangerskap etter utløpet av 36. uke eller frivillig svangerskapsavbrytelse.
- All utøvelse av sport og idrett som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler over 1 G pr år.
- Hastighetsløp med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.
- Kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.

- Serie- og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets (gjelder ikke bedriftsidrett).
- Basehopp
- Dykking dypere enn 40 meter.
- Høydesyke eller annen sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4.000 meter.

6. Reisesyke m.v. – Kompensasjon for tapte feriedager.

6.1 Reiseomkostninger

Forsikringen omfatter kompensasjon for tapte feriedager beregnet ut fra betalte reiseomkostninger når dette skyldes:

- Sykehusopphold.
- Erstatningsmessig hjemtransport (erstattes ikke for avdøde).
- Alvorlig ulykke eller akutt sykdom som medfører sengeleie, eller at bevegelsen etter behandlende leges vurdering måtte begrenses til rommet eller leiligheten.
- At sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.
- Ordre om evakuering gitt av Det norske Utenriksdepartement.
- Nødvendig hjemreise fordi fortsatt opphold på ferie- eller oppholdsstedet ville innebære en overhengende fare for sikredes liv eller helse pga opprør, krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi som brøt ut eller fant sted mens sikrede befant seg i området.

Slik erstatning gis ikke ved reise med varighet utover 60 dager.

6.2 Reiseomkostninger som omfattes

Forsikringen omfatter dokumenterte utgifter til transport og losji, forhåndsbetalte billetter til arrangementer og utflukter som ikke ble benyttet pga avbrutt reise, og som er betalt før reisen avbrytes. Dette gjelder ikke forhåndsbetalte skolearrangementer, kurs eller seminarer.

Erstatning ytes til sikrede og i tillegg ett familiemedlem som er med på reisen dersom også familiemedlemmet har forsikring i Frende. Ved evakuering ytes kompensasjon til alle sikrede.

Når reisen foregår med egen bil, erstattes totalt kr. 2 pr. km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

Erstatning beregnes på grunnlag av forholdet mellom avbrutte reisedager og totalt antall planlagte reisedager begrenset til kr 1.200 pr. person pr. dag, inntil reisens pris, og maksimum kr 50.000 pr. person. Dersom forsikringen omfatter familie, erstattes inntil kr 100.000 når to eller flere reiser sammen.

Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

6.3 Reiseomkostninger som ikke omfattes

- Utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, for eksempel transportør, reiseoperatør, hotell eller lignende.

7. Reisesyke m.v. – Medreisende blir syk

7.1 Nødvendige merutgifter

Forsikringen omfatter sikredes nødvendige merutgifter når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos forsikredes eneste medreisende, eller dennes nærmeste familie som er bosatt i et EØS-land, medfører at den planlagte reiserute avbrytes eller hjemreisen forsinkes.

Forsikringen omfatter merutgifter for en person over 18 år samt barn under 18 år, og er begrenset til samlet kr 50.000. Dersom slik sykdom, skade eller dødsfall rammer barn under 18 år, omfattes slike merutgifter for begge foreldrene.

Med nærmeste familie menes:

- Ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
- Barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn.
- Foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre.
- Søsken, svigerinner og svogere.
- Besteforeldre og barnebarn.

7.2 Merutgifter som omfattes

Forsikringen omfatter:

- Merutgifter til kost og losji.
- Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute.
- Merutgifter til hjemtransport.

I tillegg kan sikrede kreve erstatning for avbrutt reise i samsvar med punkt 6 ovenfor.

Godkjenning fra Frende eller SOS International må innhentes på forhånd.

8. Reisesyke m.v. – Tilkallelse

Forsikringen omfatter rimelige utgifter til reise fra Norge og opphold for inntil to personer bosatt i Norge, som blir tilkalt på grunn av sikredes akutte og alvorlige legedokumenterte sykdom, ulykkesskade eller dødsfall. Erstatningen er begrenset til samlet kr 80.000.

Godkjenning fra Frende eller SOS International må innhentes på forhånd.

9. Forsinkelse

9.1 Forsinket reisegods

Når ekspedert reisegods er forsinket med mer enn 4 timer, erstattes utgifter til nødvendige klær og utstyr med inntil kr 4.000 pr. person. Det samme gjelder når uekspedert reisegods er forbyttet og dette medfører at bagasjen ikke kommer til rette innen 4 timer.

Forsinkelsen må bekreftes av transportør.

Forsinket reisegods til siste flyplassdestinasjon på reise til fast eller midlertidig hjemsted, dekkes ikke.

9.2 Forsinket avgang

Når det transportmiddel forsikrede skal reise med ikke går til avtalt tidspunkt, erstattes nødvendige merutgifter til overnatting med inntil kr 1.500 pr. person. Dersom forsikringen omfatter familie, erstattes nødvendige merutgifter til overnatting med inntil kr 4.000 pr familie når flere enn to reiser sammen.

Forsinkelsen må skyldes værforhold eller tekniske feil og må dokumenteres skriftlig av transportør, reisearrangør eller trafikksekskap.

Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må bekreftes av reisearrangør.

Krav om erstatning for merutgifter ved forsinkelse skal straks rettes til flyselskapet. Dersom Frende erstatter merutgiftene, overtar Frende sikredes krav mot flyselskapet.

9.3 Forsinket ankomst

Ved forsinket ankomst med rutefly, charterreise eller reise arrangert av turoperatør erstatter selskapet kr 500 pr påbegynt døgn pr sikret, maksimum kr 2000 pr sikret, dersom reisearrangørens transportmiddel er forsinket med mer enn 8 timer.

Forsinkelsen må skyldes værforhold eller tekniske feil og være dokumentert av reisearrangør.

Ved utreise beregnes forsinkelsen i forhold til bestemmelsesstedet. Ved hjemreise beregnes forsinkelsen i forhold til det tidspunkt sikrede ankommer reisens siste destinasjon (flyplass, togstasjon eller båtterminal). Forsinkelsen beregnes i overensstemmelse med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.



Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

9.4 Forsinket fremmøte, innhenting av videretransport

Dersom en forsinkelse på minst 1 time og 30 min medfører at sikrede møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel, og forsinkelsen skyldes:

- Værforhold,
- Teknisk feil ved det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med,
- Trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med,
- Teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med,

dekker Frende rimelige og dokumenterte merutgifter til:

- Innhenting av forhåndsbestilt videretransport dersom reisearrangør ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.
- Innhenting av forhåndsbestilt videretransport umiddelbart dersom reisearrangør, flyselskap eller trafikkelskap ikke er ansvarlig for å innhente videretransport.
- Overnatting dersom videretransport ikke er mulig samme dag som følge av forsinket fremmøte.

Forsinkelsen og årsaken må bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

Erstatningen er begrenset til kr 20.000 pr. sikret, maksimum kr 50.000 hvis tapet er påført flere enn 2 sikrede som reiser sammen. Dersom forsinkelsen kun fører til overnatting er erstatningen begrenset til kr 1.500 pr. sikret maksimum kr 4.000 dersom utgifter til overnatting påføres flere enn 2 sikrede som reiser sammen.

9.5 Forsinkelser som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke forsinkelser som skyldes:

- Streik, lockout eller personalmangel.
- Forsinket offshore transport.
- Motorhaveri/punktering på egen bil.
- Trafikk/kø som ikke er uforutsett.

Det samme gjelder:

- Utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre.
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapet selv har erstatningsansvar for.

10. Avbestilling

10.1 Avbestilling som omfattes

Forsikringen omfatter avbestilling av reise som er helt eller delvis betalt, dersom avbestillingen skyldes:

- Uventet, akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse, eller
 - Ulykkesskade eller død,
- som rammer sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familie, som er bosatt i EØS-land. Sykdom eller skade må være alvorlig til hinder for gjennomføring av reisen. Årsak til avbestilling på grunn av sykdom eller skade må være attestert av lege.

Det samme gjelder når:

- En medreisende dør.
- Fastsatt dato for operasjon av sikrede blir endret.
- Det skjer skade på egen bolig som nødvendiggjør sikredes nærvær.
- Det norske Utenriksdepartement på tidspunktet for planlagt reise fraråder innreise.
- Innreise til området vil innebære en overhengende fare for sikredes liv eller helse pga opprør, krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted etter at reisen er bestilt og helt eller delvis er betalt.

Med nærmeste familie menes:

- Ektefelle, samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
- Barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn.
- Foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre.
- Søsken, svigerinner og svogere.
- Besteforeldre og barnebarn.

10.2 Avbestilling som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke avbestilling av reise dersom første delbetaling av reisen ikke er foretatt før forsikringstilfellet iht. pkt 10.1 inntreffer.

10.3 Utgifter som omfattes

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader som påføres sikrede i henhold til fastlagte bestemmelser av:

- Transportør.
- Reisearrangør.
- Hotell eller utleier.

Ved avbestilling av reise eller opphold (kost og losji) før planlagt reise fra bostedsadresse.

Når reisen avbestilles, erstattes også forhåndsbetalte billetter til utflukter og arrangementer i forbindelse med reisen. Dette gjelder ikke forhåndsbetalte skolearrangementer, kurs eller seminarer.

Erstatningen er begrenset til kr. 60.000,- pr. person. Dersom det er tegnet familieforsikring er erstatningen begrenset til kr. 60.000 pr. person, og kr 120.000 pr. skadetilfelle.

Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

Samlet erstatning for alle skadetilfelle i en og samme forsikringsperiode, er kr. 120.000.

10.4 Utgifter som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke omkostninger som skyldes:

- Avbestilling på grunn av sykehusopphold/behandling/rekonvalesens som blir lengre enn forventet.
- Avbestilling ved behandling, operasjon, kur eller rekreasjonsopphold når dette var planlagt eller kunne forventes før reisen ble bestilt.
- At hensikten med reisen faller bort.
- Skatter og avgifter.

11. Krig, terror og uroligheter

11.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter skade eller tap så langt dette følger av punkt 3-10 ovenfor, eller punkt 14 nedenfor, dersom det bryter ut krig, terror, opprør eller andre alvorlige uroligheter i utlandet når sikrede allerede befinner seg i dette området. Dekningen gjelder i inntil 6 uker fra krig m.v. brøt ut.

11.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke skade eller tap inntruffet under krig, opprør eller alvorlig uro i områder hvor det allerede er krig, opprør eller alvorlig uro når sikrede reiser inn i området/landet. Det samme gjelder når Det Norske Utenriksdepartement (UD) på reisetidspunktet fraråder innreise til området eller landet.

12. Evakuering

12.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige merutgifter ved evakuering fra ferie- eller oppholdssted og til sikredes faste bostedsadresse i Norge, når

- Ordre om evakuering er gitt av Det norske Utenriksdepartement. Godkjenning fra Frende eller SOS International skal innhentes på forhånd.
- Fortsatt opphold på ferie- eller oppholdsstedet vil innebære en overhengende fare for sikredes liv eller helse pga opprør, krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted mens sikrede befinner seg i området.

12.2 Forsikringen omfatter ikke

- Merutgifter til evakuering dersom sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle hendelse har oppstått.
- Utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, for eksempel transportør, reiseoperatør, hotell eller lignende.

13. Erstatningsoppgjør

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke. I stedet gjelder:

13.1 Skademelding

Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til Frende.

- Overfall, ran, tyveri og innbrudd skal i tillegg meldes politi, reiseleder eller SOS.
- Transportskader skal umiddelbart meldes til transportør.
- Forsinkelse skal straks meldes til flyselskapet.
- Alvorlig sykdom og ulykke kan kreves bekreftet ved legeerklæring.

13.2 Egenandel

Det trekkes ikke egenandel på reiseforsikringen i Frende, med mindre annet særskilt er avtalt.

13.3 Utbetaling av erstatning

Frende kan kreve alle utgifter dokumentert med originale legeattester, kvitteringer, reisedokumenter o.l.

Frende kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjon eller transportør.

13.4 Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Frende har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Frende.

14 Reiseulykke

14.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer forsikret person under 75 år på reise, med de unntak og begrensninger som følger av disse vilkår, de generelle vilkår og Forsikringsavtaleloven (heretter FAL).

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket ved en plutselig ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden. Skade på sinnet dekkes bare dersom diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, pkt F43.1 (PTSD) er oppfylt.

14.2 Ulykke som fører til død

Dersom ulykkesskaden innen ett år medfører forsikredes død, har forsikredes ektefelle/samboer eller barn rett til dødsfallserstatning.

Forsikringssummen ved død er kr. 300.000 for voksne og kr 100.000 for barn inntil 20 år.



Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

Dersom invaliditetserstatning er betalt for samme skade, går denne til fradrag i dødsfallserstatningen.

Dødsfallerstatningen tilfaller forsikredes ektefelle eller samboer. Dersom forsikrede ikke etterlater seg ektefelle eller samboer, tilfaller erstatningen forsikredes barn. Dersom forsikrede ikke etterlater seg ektefelle, samboer eller barn, utbetales ingen erstatning. Ved dødsfall på barn, tilfaller erstatningen barnets foreldre.

14.3 Ulykke som fører til invaliditet

14.3.1 Invaliditetserstatning

Dersom ulykkesskaden har medført livsvarig medisinsk invaliditet innen 3 år etter ulykken, har forsikrede rett til invaliditetserstatning.

Forsikringssummen er kr. 300.000 for voksne og kr 500.000 for barn inntil 20 år.

Dør forsikrede av ulykken innen 1 år etter ulykken, utbetales ikke invaliditetserstatning, men dødsfallserstatning.

Dør forsikrede uansett årsak mer enn 1 år etter ulykken, utbetales invaliditets-erstatning dersom ulykkesskaden ville medført livsvarig medisinsk invaliditet.

Erstatningen beregnes ut fra den invaliditet som ville blitt den endelige dersom sikrede hadde vært i live.

14.4 Behandlingsutgifter

Dersom forsikrede er medlem av Norsk Folketrygd, erstattes behandlingsutgifter som ikke kan kreves dekket av det offentlige helsevesen, med inntil 5 % av forsikringssummen for invaliditet.

Frende erstatter rimelige og nødvendige utgifter til behandling som foretas i inntil 3 år etter ulykken.

Følgende behandlingsutgifter dekkes:

- Behandling hos lege og tannlege.
- Forbindingssaker, medisiner og protese foreskrevet av tannlege/lege.
- Fysikalsk eller kiropraktisk behandling foreskrevet av lege.
- Transportutgifter til lege, tannlege eller annen dekningsmessig behandling.
- Ved tannskader på barn (under 18 år), erstattes utgifter til første permanente tannlegebehandling, bro, krone eller lignende selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter skadedagen. Oppgjør skjer i tilfelle innen 3 år etter skadedagen og på grunnlag av kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.

Følgende behandlingsutgifter dekkes ikke:

- Utgifter til tannskader som skyldes tygging eller biting
- Egenandeler for utgifter som for øvrig dekkes av det offentlige helsevesen.
- Utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker / helseinstitusjoner eller hos privat praktiserende leger / behandlere uten offentlig refusjonsrett.
- Utgifter til hjelpemidler

14.5 Skader som ikke omfattes

14.5.1 Unntak for visse sykdommer m.v.

Forsikringen omfatter ikke:

1. Ulykkesskade som skyldes:
 - Sykdom, slag eller besvimelse.
 - Forgiftning forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel.
 - Inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler.
 - Medisinsk behandling eller undersøkelse eller inntak av medikamenter, med mindre behandlingen m.v. har sammenheng med ulykkesskade selskapet svarer for.
2. Død eller invaliditet som skyldes:
 - Hjerte-/karsykdommer.
 - Kreft.
 - Artritt (betennelse i ledd)selv om en ulykkesskade er årsak til sykdommen(e).
3. Skade eller sykdom etter insektsstikk.
4. Sykdom forårsaket av HIV-infeksjon eller Hepatitt B virus.
5. Ryggglidelser og ryggsmertene med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til et røntgenologisk påvisbart brudd i ryggspylen, og bruddet kan tilbakeføres til en ulykkeshendelse.
6. Selvmord eller forsøk på selvmord, med mindre kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnforvirring forårsaket av en ytre årsak.
7. Sjokk eller andre psykiske skader med mindre det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

14.5.2 Unntak for visse aktiviteter

Forsikringen omfatter ikke ulykke forårsaket under utøvelse av følgende aktiviteter:

- All utøvelse av sport og idrett som gir sikrede inntekt eller sponsormidler over 1 G pr år.
- Hastighetsløp med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykkel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.
- Kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- Serie- og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets (gjelder ikke bedriftsidrett).
- Basehopp.
- Dykking dypere enn 40 meter.

Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

14.5.3 Unntak for slagsmål og forbrytelse

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade ved deltakelse i slagsmål eller forbrytelse. Unntaket for slagsmål gjelder ikke barn under 16 år.

14.6. Erstatningsoppgjør ved ulykke

14.6.1 Skademelding

Den som mener å ha et krav mot Frende etter et ulykkestilfelle, skal snarest melde fra til Frende.

14.6.2 Behandlingen av erstatningskrav

Alle utgifter som kreves erstattet skal dokumenteres med originale kvitteringer.

Det kan bare kreves erstatning for utgifter som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

14.6.3 Beregning av invaliditetserstatning

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av den livsvarige medisinske invaliditet som ulykken har forårsaket.

Erstatning kan tidligst kreves 1 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes i inntil 3 år etter skadedagen. Oppgjøret skal da basere seg på hva som må antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Invaliditetsgraden skal fastsettes av spesialist/lege, iht. Sosialdepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. April 1997, del II og del III. Vurderingen skal være rent tabellarisk. Ved skadefølge som ikke er angitt i tabellen, skal invaliditetsgraden fastsettes skjønnsmessig på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis brukbart, gjøres det fradrag når invaliditetsgraden bestemmes. Tap av eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykken inntraff, gir ikke rett til invaliditetserstatning.

Når det kan antas at sykelig tilstand, disposisjon eller mèn sammen med ulykkesskaden har medvirket til sikredes invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den sykelige tilstanden, disposisjonen eller det tidligere mèn har hatt for invaliditeten.

Både Frende og sikrede kan forlange ny fastsettelse av invaliditetsgrad når det er gått ett år siden forrige fastsettelse. Selv om tilstanden fremdeles kan forandre seg, skal endelig erstatning beregnes når det er gått 3 år fra skadedagen. Erstatningen skal i så fall fastsettes etter den

invaliditetsgrad som må antas å bli den endelige.

Ved 100 % invaliditet utbetales forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen.

Det trekkes ingen egenandel på FrenDES reiseulykkesforsikring.

15. Rettslig erstatningsansvar

15.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade på annens person eller ting, når skaden voldes på reise utenfor Norden.

Forsikringen omfatter skader konstatert i forsikringstiden.

Med personskade forstås skade, sykdom eller død påført en annens person. Med tingskade forstås tap av eller fysisk skade påført en annens ting (herunder dyr og fast eiendom). Økonomisk tap påført tredjemann som følge av den fysiske skaden Frende erstatter, vil også være dekket. Skade anses konstatert når den objektivt sett er inntruffet.

Forsikringen dekker det økonomiske tap sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett kan bli pålagt å erstatte.

15.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

1. Ansvar ved forsettlig handling eller unnlatelse.
2. Ansvar som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet, herunder styreansvar.
3. Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vannjet, luftfartøy, trav eller galopphest.
4. Ansvar for skade oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting, riving, ras, jordforskyvning, dambrudd eller setning i grunnen.
5. Ansvar overfor ektefelle, sikredes og ektefelles besteforeldre, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn og barnebarn samt deres ektefeller. Samboere likestilles med ektefeller. Med samboere menes personer med felles husholdning som lever i et ekteskapsliknende forhold, og som i følge Folkeregisteret har samme bopel. Familieforholdet når skaden voldes, skal legges til grunn.
6. Ansvar overfor selskap hvor sikrede eller sikredes familie har styreverv, er daglig leder i, eller eier minst 50 % av aksjene i på det tidspunkt den skadevoldende begivenhet fant sted.



Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

7. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
8. Ansvar for visse personlige krenkinger, oppreisning, ærekrenkning, og krenking av privatlivets fred, jf Skadeserstatningslovens §§ 3-3, 3-5 og 3-6, eller for bøter, gebyrer eller lignende.
9. Ansvar for skade som på ting (herunder fast eiendom eller dyr) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på sikredes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til forvaring.
10. Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.
11. Ansvar som sikrede pådrar seg ved forurensning jf forurensningslovens § 6. Likevel dekkes sikredes ansvar dersom årsaken til skaden er plutselig og uforutsett. Forurensning som skyldes korrosjon, tæring, eller andre gradvise prosesser, regnes ikke som plutselig og uforutsett.
12. Ansvar for skade på ting forårsaket av sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.

15.3. Behandling av erstatningskrav

Erstatningskrav som reises mot sikrede, eller som forventes å bli reist, skal snarest meldes til Frende.

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Frenendes godkjenning.

Dersom kravet overstiger egenandelen og ansvaret omfattes av forsikringen, behandler Frende saken og erstatningsspørsmålet.

Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, regnes som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt da den første skade ble konstatert.

Sikrede plikter for egen regning:

- Å gi Frende alle opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Frende trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning.
- Å utføre de undersøkelser Frende finner nødvendig.
- Å møte ved forhandlinger eller rettergang.

15.4 Forsikringssum og egenandel

Forsikringssummen er kr 6 millioner pr skadetilfelle og samlet pr år. Det er ingen egenandel.

15.5 Utbetaling av erstatning

Selv om forsikringssummen overskrides, betales de kostnader som på forhånd er godkjent av Frende, samt renter av idømt erstatningsbeløp som omfattes av forsikringen.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er Frende villig til å ordne en sak i minnelighet eller betale kravet, dekkes ikke videre utgifter ved tvisten.

Frende har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

16. Rettshjelp

16.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter utgifter til rettshjelp når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson, og tvisten springer ut av forhold oppstått på reise utenfor Norden.

Tvisten må ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Retts- hjelputgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

Tvist anses oppstått når et fremsatt krav er muntlig eller skriftlig helt eller delvis bestridt, eller dersom motparten ikke har tatt stilling til kravet innen rimelig tid.

En tvist er ikke å anse som flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saksanlegg.

Forsikringen omfatter tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Ved tvist som etter lov eller avtale skal avgjøres ved voldgift, dekkes rettshjelp i den utstrekning dette ville vært dekket for de alminnelige domstoler.

Dersom saken føres for særdomstol, jf. Domstolsloven § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter.

16.2 Følgende utgifter omfattes

Ved en rettsbehandling omfatter forsikringen rimelige og nødvendige rettshjelputgifter til advokat, registrert rettshjelper jf Domstollovens § 218, retten, advokatmekler godkjent av advokatforeningen og sakkyndige.

Ved hovedforhandling og bevisopptak, dekkes også utgifter til vitner.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare dersom utgiftene på forhånd er godkjent av Frende. Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Rettsgebyr i ankeinstans dekkes heller ikke.

Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.

Vilkår for Reiseforsikring - Bedrift

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag i erstatningen. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Inngås det forlik som innebærer at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjenning fra Frende dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjenning fra Frende, går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

16.3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

1. Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder styreoppdrag.
2. Tvist som gjelder fast eiendom, eller tvist i egenskap av eier av fast eiendom.
3. Tvist som har sammenheng med separasjon skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, omstøtelse, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
4. Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, jf Tvangslovens § 2-1, bortsett fra tvist i husleieforhold knyttet til forsikret bolig.
5. Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
6. Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, siktet eller saksøkt.
7. Tvist om erstatning etter Skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 b (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred).
8. Tvist som gjelder forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når klageadgang er fullt utnyttet. Utgifter pådratt før søksmål ble reist, dekkes ikke.
9. Tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vannjet, luftfartøy, trav eller galopphest, herunder når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slike ting eller dyr.
10. Tvist om oppholds- eller arbeidstillatelse.
11. Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
12. Tvist mellom sameiere.
13. Utgifter pådratt før tvist er oppstått, og tvist oppstått før forsikringen trådte i kraft

16.4. Forsikringssum og egenandel

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 20.000 selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelps-

dekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap. Uforsikrede parter holdes utenfor ved erstatningsberegningen.

Frendes ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av Frende på forhånd.

Det er ingen egenandel.

16.5. Erstatningsoppgjør

Vil sikrede kreve å få dekket utgifter til juridisk bistand under rettshjelpforsikringen, skal kravet meldes til Frende uten ugrunnet opphold, og senest ett år etter at advokat er engasjert. Kravet skal meldes skriftlig.

Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningsvedtak, regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol, regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted er egnet for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Frende kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp, og bærer selv omkostninger som ikke anses rimelige og nødvendige.

Før saksanlegg dekker forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, jf Tvistelovens § 20-5.

Frende kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere Frende om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har Frende den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan Frende kreve dokumentert at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Frende kan kreve at sikrede forelegger spørsmål om salær til egen advokat for retten i henhold til Tvistelovens § 3-8. Salær avregnes maksimalt 2 ganger i året overfor advokaten.



17. Sikkerhetsforskrifter og grov uaktsomhet

17.1 Sikkerhetsforskrifter

Vi krever at visse sikkerhetsforskrifter blir overholdt, dvs. at visse handlinger foretas for å unngå skade. Brudd på disse kan føre til at retten til erstatning faller bort eller blir redusert, jf FAL § 4-8. For reiseforsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:

Avbestilling og forsinkelse

1. Avbestilling må meddeles reisearrangør, transportør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at reise eller opphold ikke vil bli gjennomført.
2. En reise må minst ha 1 time og 30 min fra angitt ankomst til avgang med neste transportmiddel.
3. Bagasje skal være forsvarlig merket med navn og adresse.
4. Når sikrede er under eller skal ha legebehandling for alvorlig sykdom eller lidelse, skal det før reise bestilles innhentes skriftlig erklæring fra sikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og lite sannsynlig at komplikasjon eller forverring vil oppstå. Det samme gjelder om sikrede lider av en alvorlig lidelse som kan medføre komplikasjon eller forverring på reisen.

Tilsyn og sikring av reisegods

5. Hotellrom eller leilighet, motorvogn, campingvogn og båt skal alltid lukkes og låses før de forlates.
6. Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset, og alltid forlate reisegods innlåst. Det skal særlig påses at ingen gjenstander gjenglemmes. Forsikrede gjenstander skal oppbevares, plasseres og håndteres slik at de ikke utsettes for skadeverk i form av vann-, fukt-, støt-, knusnings-, klemskader eller lignende.
7. Verdigjenstander, se punkt 3.1.1 ovenfor, skal aldri etterlates i bil, båt, campingvogn, telt eller i rom som flere enn sikrede eller hans reisefølge disponerer. Kontanter, smykker, ringer, ur, pass og billetter skal sikrede bære på seg eller oppbevare i låst safe, og nøkkel eller kode skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
8. Øvrige gjenstander skal ikke oppbevares i eller på motorvogn, campingvogn, båt eller telt som er hensatt for natten eller for mer enn ett døgn. Med natten menes tidsrommet fra oppbevaringsstedet forlates om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller tidsrommet fra kl 00.00 til kl 06.00.
9. Reisegods skal pakkes, merkes og sikres slik at det tåler den aktuelle transport. Gjenstander som medbringes i kano eller kajakk må pakkes i vanntett og flytende emballasje. Verdigjenstander, se punkt 3.1.1 ovenfor,

samt flasker, glass, briller, og bederlige varer skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Transportørens gjeldende bestemmelser om bagasjens innhold og pakking, og meldeplikt ved tap/skade skal overholdes.

Reisesyke

10. Ved sykdom/skade må sikrede snarest søke lege og følge legens anvisninger. Når utgiftene antas å overstige kr 5.000, samt ved sykehusopphold, skal Frende eller SOS Alarm straks underrettes. Ved sengeleie utenom sykehus som forventes å vare mer enn 5 døgn, skal Frende/SOS Alarm varsles.
11. Når sikrede er under eller skal ha legebehandling for alvorlig sykdom eller lidelse, skal det før reise påbegynnes innhentes skriftlig erklæring fra sikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og lite sannsynlig at komplikasjon eller forverring vil oppstå. Det samme gjelder om sikrede lider av en alvorlig lidelse som kan medføre komplikasjon eller forverring på reisen.

Ulykke:

12. Ved dykking må forsikrede ha gyldig sportsdykker-sertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybde.

17.2 Grov uaktsomhet

Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan Frendes ansvar settes ned eller falle bort, jf Forsikringsavtaleloven § 4-9 og § 13-9.

17.3 Identifikasjon

Handlinger eller unnlattelse fra sikredes ektefelle, som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, får samme virkning for sikredes rettigheter etter forsikringen som om handlingene eller unnlattelsene var foretatt av sikrede selv.



Telefon Kundeservice: 03600

Frende Skadeforsikring AS, Krokattjønneveien 15 Postboks 3660 – Fyllingsdalen 5845 Bergen

Foretaksregisteret: Orgnr. 991 436 960

